

**Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Управление качеством образования
(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

20.04.02 «Природообустройство и водопользование»
(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»
(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

«Пожарная безопасность и водопользование»

Квалификация выпускника **магистр**

Астрахань - 2024

Разработчики:

ДОЦЕНТ, К.Х.Н.
(занимаемая должность,
учёная степень, учёное звание)


(подпись)

/Капизова А.М./
И.О.Ф.

ДОЦЕНТ, Д.Б.Н.
(занимаемая должность,
учёная степень, учёное звание)

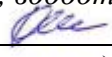

(подпись)

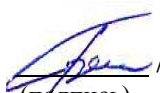
/Бодня М.С./
И.О.Ф.

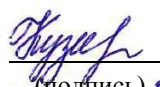
Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Пожарная безопасность и водопользование» протокол № 9 от 18.04.24 г.

Заведующий кафедрой  /О.М.Шикульская/
(подпись) И.О.Ф.

Согласовано:

Председатель МКН «Природообустройство и водопользование»
направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»  /О.М. Шикульская /
(подпись) И. О. Ф

Начальник УМУ  /Е.Н. Беспалова /
(подпись) И.О.Ф.

Магистр УМУ  /Г.В. Кузнецова /
(подпись) И.О.Ф.

Начальник УИТ  /П.Н. Гедза /
(подпись) И.О.Ф.

Заведующая научной библиотекой  /Л.С. Гаврилова /
(подпись) И.О.Ф.

Содержание:

	Стр.
1. Цель освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры	4
4. Объем дисциплины в экзаменационных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типам учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающегося (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	6
5.1.3. Очно-заочная форма обучения	6
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	7
5.2.1. Содержание лекционных занятий	7
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	8
5.2.3. Содержание практических занятий	8
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
5.2.5. Темы контрольных работ	9
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	9
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	9
7. Образовательные технологии	10
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	11
8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	12
8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины	12
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством образования» является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

УК – 3 – способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ОПК-4 – способен структурировать знания и генерировать новые идеи в области природообустройства и водопользования, отстаивать их и целенаправленно реализовывать.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

знать:

- методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства (УК-3);
- принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний (ОПК-4);

уметь:

- разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели (УК-3);
- применять в практической деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний (ОПК-4);

владеть:

- умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом (УК-3);
- принципами и способами генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний (ОПК-4).

3. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина Б1.О.05 «Управление качеством образования» реализуется в рамках блока 1 «Дисциплины (модули)», обязательной части.

Дисциплина базируется на основах, полученных в рамках изучения дисциплины «Управление природно- техногенными комплексами» программы бакалавриата.

4. Объем дисциплины в экзаменационных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в экзаменных единицах:	1 семестр – 2 з.е.; всего - 2 з.е.	1 семестр – 2 з.е.; всего – 2 з.е.
Лекции (Л)	1 семестр – 16 часов; всего - 16 часов	1 семестр – 4 часа; всего – 4 часа

Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены;</i>	<i>учебным планом не предусмотрены;</i>
Практические занятия (ПЗ)	1 семестр – 18 часов; всего - 18 часов.	1 семестр – 6 часов; всего – 6 часов
Самостоятельная работа (СР)	1 семестр – 38 часов; всего – 38 часов.	1 семестр – 62 часа; всего - 62 часа
Форма текущего контроля		
Контрольная работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамены	семестр – 1	семестр – 2
Экзамен	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачёт с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающегося				Форма текущего контроля и промежуточной аттеста- ции
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Раздел 1. Концепция управле- ния качеством профессиональ- ного образования	14	1	2		4	8	Зачет
2.	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управле- ния качеством	16	1	4		4	8	
3.	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления обра- зовательных услуг	16	1	4		4	8	
4.	Раздел 4. Государственно- об- щественная система оценки ка- чества образования	16	1	4		4	8	
5.	Раздел 5. Разработка норма- тивных требований к органи- зационным основам системы.	10	1	2		2	6	
	Итого:	72		16	-	18	38	

5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по типам учебных занятий и работы обучающегося				Форма текущего контроля и промежуточной аттеста- ции
				контактная			СР	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального об- разования	12	2	1		1	10	Зачет
2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством	16	2	1		2	13	
3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образо- вательных услуг	16	2	1		1	14	
4	Раздел 4. Государственно- обще- ственная система оценки качества образования	16	2	1		1	14	
5	Раздел 5. Разработка норматив- ных требований к организацион- ным основам системы.	12	2	-		1	11	
	Итого:	72		4	-	6	62	

5.1.3. Очно-заочная форма обучения

ОПОП не предусмотрено

5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования	Понятие и сущность качества профессионального образования. Качество конечного продукта отрасли ПО. Экономическое содержание процесса предоставления образовательных услуг, спрос и предложения их на современном рынке. Основные направления образовательного процесса в современном обществе. Понятие «мониторинг образовательного процесса». Социальная норма качества. Приращение трудового потенциала обучающихся.
2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.	Экономические и социальные составляющие отрасли профессионального образования. Основные принципы построения комплексной системы управления качеством. Пути развития эффективного менеджмента образовательного учреждения с учетом стандартов современного российского законодательства в сфере образования.
3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	Основы проектирования системы управления качеством процесса обучения. Понятие качества профессионального образования. Требования к системе управления качеством образовательного учреждения. Разработка процессов и процедур обеспечения и мониторинга качества. Методы обеспечения и управления качеством. Построение организационной структуры управления качеством.
4	Раздел 4. Государственно-общественная система оценки качества образования	Понятие «система оценки качества образования». Основные цели и задачи системы оценки качества образования. Объекты оценки в системе образования. Внешняя и внутренняя оценка качества образования. Роль государственно-общественных органов управления в развитии системы оценки качества образования. Пути формирования региональной системы оценки качества профессионального образования.
5	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	Сертификация качества процесса обучения. Лицензирование Государственная аккредитация. Субъекты сертификационной деятельности. Цели и структура нормативных требований к качеству процесса обучения. Требования к системе управления качеством аккредитующей организации. Создание системы документации качества. Критерии оценки качества. Определение диапазона применения компетенций.

5.2.2. Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.2.3. Содержание практических занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	2	3
1	Раздел 1. Концепция	Входное тестирование по дисциплине. Стадии

	управления качеством профессионального образования	жизненного цикла продукции образовательных услуг. Три стадии непрерывного цикла формирования качества.
2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.	Создание единого квалификационного пространства. Суть квалификационных стандартов профессиональных компетенций. Компетенции в системе качества профессионального образования. Инструменты, обеспечивающие единство оценки результатов обучения.
3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	Построение организационной структуры управления качеством. Группировка объектов управления качеством. Самооценка на основе рейтинговой модели качества.
4	Раздел 4. Государственно-общественная система оценки качества образования	Параметры системы управления качеством. Общая схема системы управления качеством. Схема системы управления качеством профессионального образования. Выбор стратегии построения системы управления качеством. Объекты управления качеством. Субъекты управления качеством. Инструменты управления качеством.
5	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	Создание системы документации качества. Критерии оценки качества. Определение диапазона применения компетенций.

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1], [2]
2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1], [3],[4]
3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [4],[6]
4	Раздел 4. Государственно- общественная система оценки каче-	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию.	[1], [3],[4]

	ства образования	Подготовка к зачету	
5	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [3]

заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методическое обеспечение
1	2	3	4
1	Раздел 1. Концепция управления качеством профессионального образования	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1], [2]
2	Раздел 2. Принципы построения комплексной системы управления качеством.	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[1], [3],[4]
3	Раздел 3. Управление качеством процесса предоставления образовательных услуг	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [4],[6]
4	Раздел 4. Государственно- общественная система оценки качества образования	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [3]
5	Раздел 5. Разработка нормативных требований к организационным основам системы.	Подготовка к практическим занятиям по изучаемому разделу дисциплины. Подготовка к итоговому тестированию. Подготовка к зачету	[2], [4],[6]

5.2.5. Темы контрольных работ

Учебным планом не предусмотрены.

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Организация деятельности студента
<u>Лекция</u> В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

Практическое занятие

Проработка рабочей программы. Уделить особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к опросу (устному), просмотр рекомендуемой литературы.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в аудитории для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, к итоговому тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Подготовка к зачету

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины
«Управление качеством образования»

Традиционные образовательные технологии

Дисциплина **«Управление качеством образования»** проводится с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий по дисциплине **«Управление качеством образования»** с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «**Управление качеством образования**» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

Лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «**Управление качеством образования**» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

Ролевые игры – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Бухарова, Г. Д. Маркетинг в образовании [Текст] : учеб. пособие для ВПО / Г. Д. Бухарова, Л. Д. Старикова. - М. : Академия, 2010. - 208 с.
2. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в учреждениях НПО, СПО [Текст]: методические рекомендации / авт.-сост.: А.В.Малороссиянова, Е.А.Пахомова. – Кемерово: Изд-во ГОУ «КРИПО», 2011. – 92 с.
3. Хуторской, А. В. Педагогическая инноватика [Текст] : учеб. пособие для ВПО А. В. Хуторской. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 256 с.
4. Борытко, Н. М. Педагогика [Текст] : учеб. пособие / Н. М. Борытко, И. А. Соловцова, А. М. Байбаков. - М. : Академия, 2010. - 496 с.
5. Василевская, И. В. Инновационный менеджмент [Текст] : учеб. пособие / И. В. Василевская. - М. : АМИ, 2013. - 80 с.
6. Вифлиемский, А.Б. Экономика образования [Текст] : учеб. пособие : в 2 кн. / А.Б. Вифлиемский. - М. : Народное образование, 2013. – 368 с.; 384 с.

б) дополнительная учебная литература

7. Закон об Образовании РФ (2012) (правовая база «Консультант-Плюс»).
8. ГОСТ Р ИСО 9000:2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М., 2001.

9. ГОСТ Р ИСО 9001:2001. Системы менеджмента качества. Требования. – М., 2001.
10. ГОСТ Р ИСО 9004:2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М., 2001.
11. Бюджетный кодекс Российской Федерации.
12. Гражданский кодекс Российской Федерации.
13. Нормативные, распорядительные, инструктивные документы, регулирующие вопросы общего образования (правовая база «Консультант-Плюс»).
- в) перечень учебно-методического обеспечения:**
14. Бодня М.С. Управление качеством образования. Учебно-методическое пособие по выполнению практических заданий для студентов очного и заочного обучения направления «Природообустройство и водопользование» (мегистратура).- Астрахань, 2022. – 64 с.
- г) перечень онлайн курсов:**
15. Онлайн курс «Управление качеством образования»
<https://cpspec.ru/courses/upravlenie-kachestvom-v-obrazovanii/>

8.2 Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. 7-Zip;
2. Adobe Acrobat Reader DC;
3. Apache Open Office;
4. VLC media player;
5. Kaspersky Endpoint Security
6. Yandex browser
7. КОМПАС-3D V20

8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета (<http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>).
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>).
5. Консультант+ (<http://www.consultant-urist.ru/>).
6. Федеральный институт промышленной собственности (<http://www.fips.ru/>)

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
	1	2
1	Учебные аудитории для проведения учебных занятий: 414006, г.Астрахань, пер. Шахтерский / ул. Л.Толстого/ул. Сеченова 2/29/2, № 301, 302	№301 Комплект учебной мебели. Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

		№302 Комплект учебной мебели Компьютеры -14 шт. Переносной мультимедийный комплект Доступ к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»
2	Помещение для самостоятельной работы: 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а, № 201, 203. 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а, библиотека, читальный зал.	№201 Комплект учебной мебели Компьютеры -8 шт. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» №203 Комплект учебной мебели Компьютеры -8 шт. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» библиотека, читальный зал Комплект учебной мебели Компьютеры -4 шт. Доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

10. Особенности организации обучения по дисциплине «Управление качеством образования» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Управление качеством образования» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
«Управление качеством образования»
(наименование дисциплины)**

на 20__ - 20__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры **«Пожарная безопасность и водопользование»**, протокол № ____ от _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

_____	_____	/ _____ /
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	/ _____ /
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	/ _____ /
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

Председатель методической комиссии

_____	_____	/ _____ /
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

« ____ » _____ 20__ г.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине «Управление качеством образования» ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов», по программе магистратуры

Алексеем Александровичем Медведевым (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине **«Управление качеством образования»** ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов», по программе *магистратуры*, разработанной в ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет», на кафедре *«Пожарная безопасность и водопользование»* (разработчики – *доцент, к.х.н. Капизова Альфия Маничуровна, доцент, к.б.н., Бодня Максим Сергеевич*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины **«Управление качеством образования»** (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 г., №686 и зарегистрированного в Минюсте России 6 июля 2020г., №58850.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»**.

В соответствии с Программой за дисциплиной **«Управление качеством образования»** закреплена **2 компетенции**, которые реализуются в объявленных требованиях.

Предложенные в программе индикаторы компетенций в категориях знать, уметь, владеть отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень усвоения обучающимися, соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина **«Управление качеством образования»** взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов» и возможность дублирования в содержании не выявлены.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний *магистра* предусмотренная Программой, осуществляется в форме **зачета**. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления

подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов».**

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» и специфике дисциплины **«Управление качеством образования»** и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Управление качеством образования»** предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой **«Пожарная безопасность и водопользование»** материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование», направленность (профиль) **«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов».**

Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Управление качеством образования»** представлены:

1) типовые задания для поведения промежуточной аттестации: типовые вопросы к зачету; 2) типовые задания для проведения текущего контроля: устный опрос, типовые тестовые задания; 3) критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования; 4) методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине **«Управление качеством образования»** в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины **«Управление качеством образования»** ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов», разработанная **доцентом, к.х.н., Капизовой Альфией Манцуровной, доцентом, к.б.н., Бодней Максимом Сергеевичем** соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование», направленность (профиль) **«Управление качеством образования»** и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

Главный инженер

МУП г. Астрахань «Астраводоканал»



А.А. Медведев
И.О.Ф.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы по дисциплине «Управление качеством образования» ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»,

Аркадием Федоровичем Сокольским (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине **«Управление качеством образования»** ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов», по программе *магистратуры*, разработанной в ГАОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет», на кафедре **«Пожарная безопасность и водопользование»** (разработчики – *доцент, к.х.н. Капицова Альфия Манисуровна, доцент, к.б.н., Бодня Максим Сергеевич*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины **«Управление качеством образования»** (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 мая 2020 г., №686 и зарегистрированного в Минюсте России 6 июля 2020г., №58850.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование».

В соответствии с Программой за дисциплиной **«Управление качеством образования»** закреплена **2 компетенции**, которые реализуются в объявленных требованиях.

Предложенные в программе индикаторы компетенций в категориях знать, уметь, владеть отражают специфику и содержание дисциплины, а представленные в ОММ показатели и критерии оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, а также шкалы оценивания позволяют определить степень достижения заявленных результатов, т.е. уровень усвоения обучающимися, соответствующих компетенций в рамках данной дисциплины.

Учебная дисциплина **«Управление качеством образования»** взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов» и возможность дублирования в содержании не выявлены.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний *магистра* предусмотренная Программой, осуществляется в форме **экзамена**. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» и специфике дисциплины

«Управление качеством образования» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Управление качеством образования»** предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой **«Пожарная безопасность и водопользование»** материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом, приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование».

Оценочные и методические материалы по дисциплине **«Управление качеством образования»** представлены:

1) типовые задания для поведения промежуточной аттестации: типовые вопросы к экзамену; 2) типовые задания для проведения текущего контроля: устный опрос, типовые тестовые задания; 3) критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования; 4) методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

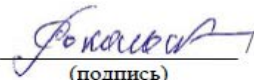
Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине **«Управление качеством образования»** в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура и содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины **«Управление качеством образования»** ОПОП ВО по направлению подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль) «Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов», разработанная *доцентом, к.х.н., Капизовой Альфёй Манцуоровной, доцентом, к.б.н., Бодней Максимом Сергеевичем* соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 20.04.02 «Природообустройство и водопользование», направленность (профиль) **«Управление качеством образования»** и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

Профессор кафедры «Пожарная безопасность и водопользование»
Астраханского государственного
архитектурно-строительного университета

 А.Ф. Сокольский /
(подпись) И. О. Ф.

**Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)**



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Управление качеством образования
(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

20.04.02 «Природообустройство и водопользование»
(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»
(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

«Пожарная безопасность и водопользование»

Квалификация выпускника *магистр*

Астрахань - 2024

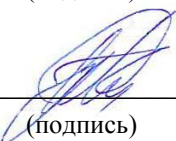
Разработчики:

ДОЦЕНТ, К.Х.Н.
(занимаемая должность,
учёная степень, учёное звание)


(подпись)

/Капизова А.М./
И.О.Ф.

ДОЦЕНТ, К.Б.Н.
(занимаемая должность,
учёная степень, учёное звание)


(подпись)

/Бодня М.С./
И.О.Ф.

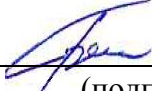
Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
«Пожарная безопасность и водопользование» протокол № 9 от 18.04.24 г.

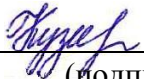
Заведующий кафедрой


(подпись) /О.М.Шикульская/
И. О. Ф.

Согласовано:

Председатель МКН «Природообустройство и водопользование» 
(подпись) /О.М.Шикульская/
И. О. Ф

Начальник УМУ 
(подпись) /Е.Н. Беспалова/
И. О. Ф

Специалист УМУ 
(подпись) /Г.В. Кузнецова/
И. О. Ф

СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости	6
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
1.2.3. Шкала оценивания	10
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	11
2.1. Экзамен	11
2.2. Тест	11
2.3. Опрос (устный)	12
3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	14
Приложение 1	15
Приложение 2	17
Приложение 3	22

1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции	Индикаторы достижений компетенций, установленные ОПОП	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1 РПД)					Формы контроля с конкретизацией задания
		3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7	8
УК-3 – способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать:						
	методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства		X	X	X	X	Зачет (вопросы 1-16)
	Уметь:						
	разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели						Опрос устный (вопросы 1-16)
	Владеть:						
	умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом						Итоговое тестирование (вопросы 1-15)

ОПК-4 - способен структурировать знания и генерировать новые идеи в области природообустройства и водопользования, отстаивать их и целенаправленно реализовывать.	Знать:						
	принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний		X	X	X	X	Зачет (вопросы 17-32)
	Уметь:						
	применять в практической деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний						Опрос устный (вопросы 17-32)
	Владеть:						
	принципами и способами генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний		X	X	X	X	Итоговое тестирование (16-31)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Опрос (устный)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде опроса студентов	Вопросы по темам/разделам дисциплины
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
УК-3 – Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию достижения поставленной цели	Знает методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства	Обучающийся не знает методы саморазвития, самореализации, использование творческого потенциала, способность совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, планирование экспериментов	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил методы саморазвития, самореализации, использование творческого потенциала, способность совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, планирование экспериментов	Обучающийся твердо знает методы саморазвития, самореализации, использование творческого потенциала, способность совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, планирование экспериментов	Обучающийся знает методы саморазвития, самореализации, использование творческого потенциала, способность совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, планирование экспериментов, четко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руковод-	Не умеет правильно и обоснованно совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень в профессиональной деятельности, обрабатывать и анализировать результаты эксперимента	В целом успешное, но не системное умение совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень в профессиональной деятельности, обрабатывать и анализировать результаты эксперимента	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение правильно и обоснованно совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень в профессиональной деятельности, обрабатывать и анализировать ре-	Умеет правильно и обоснованно совершенствоваться и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень в профессиональной деятельности, обрабатывать и анализировать результаты эксперимента

	ства командой для достижения поставленной цели			зультаты эксперимента	
	Владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Обучающийся не владеет умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	В целом успешное, но не системное владение умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом	Успешное и системное владение умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом
ОПК-4 – Способен структурировать знания и генерировать новые идеи в области природообустройства и водопользования, отстаивать их и целенаправленно реализовать	Знает принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Обучающийся не знает принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Обучающийся имеет только общие знания о принципах и способах генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Обучающийся знает принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Обучающийся знает принципы и способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	Умеет применять в практической деятельности способы генерирования и реализации	Не умеет применять в практической деятельности способы генерирования и реализации	В целом успешное, но не системное применение в практической деятельности способы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, применять в практи-	Сформированное умение применять в практической деятельности спо-

вызывать	ции новых идей, структурирования знаний	новых идей, структурирования знаний	генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	ческой деятельности способы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	собы генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний
	Владеет принципами и способами генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Обучающийся не владеет принципами и способами генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	В целом успешное, но не системное владение принципами и способами генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение принципами и способами генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний	Успешное и системное владение принципами и способами генерирования и реализации новых идей, структурирования знаний

1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.1. Зачет

а) типовые вопросы (Приложение 1)

б) критерии оценивания

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, полностью и не требуют дополнительных пояснений. Полно выявляются причинно-следственные связи между явлениями и ями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизированы и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты называются, но в недостаточном объеме. Материал излагается полно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и полный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Есть упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются неточности в выводах. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не выявляются причинно-следственные связи между явлениями и ями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на поставленные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

2.2. Тест

- а) *типовой комплект заданий для входного тестирования (Приложение 2)*
типовой комплект заданий для итогового тестирования (Приложение 3)
б) *критерии оценивания*

При оценке знаний оценивания тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

2.3. Опрос (устный)

- а) *типовые вопросы (по теме практического задания):*
б) *критерии оценивания*

При оценке знаний на опросе (устном) учитывается:

1. Полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

2. Сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
3. Логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
4. Рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
5. Своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
6. Использование дополнительного материала (обязательное условие);
7. Рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно.
2	Хорошо	студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
3	Удовлетворительно	студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.
4	Неудовлетворительно	студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1.	Зачет	Раз в семестр, по окончании	зачтено/незачтено	ведомость, зачетная книжка, портфолио

		изучения дисциплины		
2	Опрос устный	Раз в семестр, до и в процессе изучения дисциплины	По пятибалльной шкале	Журнал успеваемости преподавателя
3	Тест	в начале и в конце изучения дисциплины	По пятибалльной шкале	Журнал успеваемости преподавателя

Типовые вопросы к зачету

Знать УК-3:

1. Содержание понятия «качество образования». Качество как объект управления.
2. Законодательство Российской Федерации, регламентирующее вопросы обеспечения и оценки качества образования.
3. Региональная нормативно-правовая база, регламентирующая вопросы обеспечения и оценки качества образования.
4. Локальные акты образовательной организации, регламентирующие деятельность образовательной организации по обеспечению и совершенствованию качества образования.
5. Особенности проектирования программы развития образовательной организации в контексте идей управления качеством: целеполагание, особенности реализации и подведения итогов.
6. Независимая оценка качества подготовки обучающихся.
7. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации.
8. Создание управленческих условий для участия образовательных организаций в практиках независимой системы оценки качества образования.
9. ФГОС как основа оценки качества деятельности образовательной организации.
10. Формирование содержательно-критериальной основы оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы.
11. Оценка качества деятельности педагогических работников
12. Государственный контроль качества образования.
13. Лицензионный контроль.
14. Мониторинг качества образования.
15. Оценка качества образования: принципы, цели, задачи. Объекты и субъекты оценки.
16. Критерии и показатели оценки качества деятельности общеобразовательной организации.

Знать ОПК-4:

17. Внешняя оценка качества деятельности общеобразовательной организации.
18. Публичная отчетность общеобразовательной организации.
19. Конкурсы и программы в области качества (федеральные и региональные).
20. Внутренняя оценка качества деятельности общеобразовательной организации: самооценка и внутренний аудит.
21. Самообследование общеобразовательной организации.
22. Оценка качества образовательных результатов обучающихся. ОГЭ и ЕГЭ. Участие обучающихся в сравнительных исследованиях.
23. Оценка качества образовательных результатов обучающихся. Общественная оценка.

24. Проектирование внутренней системы оценки качества общеобразовательной организации на основе программно-целевого подхода.
25. Системный подход к управлению качеством.
26. Принципы и функции управления качеством. Механизм управления качеством.
27. Роль стандартизации в обеспечении качества товаров и услуг. Международные стандарты на системы качества ИСО серии 9001 и их структура.
28. TQM – Всеобщее управление качеством: предпосылки возникновения. Основные цели и 8 принципов TQM. Модель улучшений в системе TQM.
29. Процессный подход в управлении качеством образования.
30. Типовые процессы в общеобразовательной организации; группы процессов: управление качеством, основные и вспомогательные процессы.
31. Система управления качеством в общеобразовательной организации.
32. Планирование и организация работы по непрерывному повышению качества образования.

Типовой комплект заданий для входного тестирования

1. Мониторинг качества образования – это ...
 1. механизм контроля и слежения за качеством
 - 2. совокупность условий и средств, обеспечивающих непрерывное наблюдение за процессом обучения**
 3. система органов, контролирующих качество образования
 4. обязательный этап аккредитации ОУ
2. Личностно-ориентированный подход рассматривает образование как ...
 1. ориентацию на проблемы личности
 2. способ решения поставленных человеком профессиональных задач
 3. способ развития личности
 - 4. деятельность по согласованию интересов личности и общества.**
 5. предпосылку социализации
3. Права на выдачу документа об образовании государственного образца дает образовательному учреждению ...
 1. лицензирование
 2. аттестация
 - 3. аккредитация**
 4. модернизация качества образования
 5. соответствие государственному образовательному стандарту
4. В системе опережающего обучения, по сравнению с системой поддерживающего обучения, роль традиционных знаний ...
 - 1. возрастает**
 2. снижается
 3. остается прежней
 4. изменяется в зависимости от специфики обучения
5. Критериями качества знания в современных педагогических технологиях выступают ...
 - 1. знания, умения, навыки**
 2. развитие творческих способностей
 3. опыт эмоционально-ценностных отношений
 4. способности к самореализации в трудовой или учебной деятельности
6. Мониторинг качества образования контролирует...
 - 1. выполнение образовательным учреждением требований государственного стандарта**
 2. уровень знаний учащихся
 3. способность учащихся к самореализации в учебной деятельности
 4. социализированность личности учащихся к моменту окончания учебного учреждения

7. Мониторинг информирует о соответствии ...
- 1. подготовки учащихся – требованиям общества и рынка труда**
 2. ожиданий родителей учащихся – содержанию образования
 3. фактических результатов деятельности педагогической системы – ее конечным целям
 4. обязанностей учителей и школьных работников – их квалификации
8. Информацию о реальных результатах обучения можно получить с помощью ...
1. экзаменов, контрольных и срезовых работ
 2. массовых обследований
 - 3. изучения школьной документации**
 4. психодиагностических методик
9. Эффективный мониторинг предполагает разработку ...
1. педагогических оценочных материалов
 2. системы требований к ответам ученика
 3. критериев оценивания традиционных письменных работ
 4. **способов оценки развития творческих способностей учащихся**
10. «Пятёрка» – это ...
- 1. оценка**
 2. отметка
 3. ранжирование
 4. количественный способ выражения знаний
 5. эталон
11. Из нижеперечисленного к видам контроля относятся ...
1. тестирование, портфолио, рейтинг, мониторинг
 2. собеседование, контрольная работа, опрос, зачёт, экзамен
 - 3. предварительный, текущий, периодический, итоговый**
 4. устный, письменный, практический
12. Диагностика обучения – это ...
1. проверка ЗУНов учащихся
 - 2. контроль сформированности их компетенций и творческих способностей**
 3. определение результатов, тенденций и динамики педагогического процесса
 4. механизм слежения за качеством образования
13. К современным средствам оценивания относятся ...
- 1. тестирование, портфолио, рейтинг, мониторинг**
 2. собеседование, контрольная работа, опрос, зачёт, экзамен
 3. предварительный, текущий, периодический, итоговый
 4. устный, письменный, практический

14. Рейтинг ...

1. **является разновидностью накопительной оценки**
2. никак не связан с накопительной оценкой
3. может частично быть накопительным
4. накапливает ЗУНы учащихся

15. Ключевым принципом рейтинга является ...

1. администрирование
2. накопление
3. **ранжирование**
4. мониторинг

Типовой комплект заданий для итогового тестирования

Владеть УК-3:

1. В рейтинговой системе оценивания показателем качества обучения служит (служат) ...
 - 1. кумулятивный балльный показатель**
 2. нормативный (эталонный) показатель
 3. итоги финальных срезовых работ
 4. итоги независимого педагогического тестирования
2. «Академический рейтинг» – это показатель ...
 - 1. достижений в сфере высшего образования**
 2. учебных достижений
 3. способности к принятию решения
 4. сформированности учебных компетенций
3. К средствам накопительной оценки относят в первую очередь ...
 1. тестирование
 2. портфолио
 - 3. рейтинг**
 4. мониторинг
4. Портфолио можно перевести как ...
 1. «портфель»
 2. «папка специалиста»
 3. «накопитель»
 4. **«досье»**
5. Основная задача портфолио – ...
 1. контролировать домашнюю работу учащегося
 2. обеспечить материальное воплощение ЗУНов
 - 3. дать возможность для независимого контроля уровня ЗУНов учащихся**
 4. создать для учащихся «стимул роста»
6. Т-критерий Стьюдента проверяет ...
 1. зависимость уровня сформированности качества от внешних факторов
 - 2. случайность или закономерность различия между двумя группами тестируемых**
 3. динамику развития учебных и личностных качеств
 4. меры центральной тенденции
7. Задания ЕГЭ ...
 1. целиком состоят из тестов различных видов
 2. исключают использование тестов

3. предполагают совмещение тестов и заданий на свободное изложение

4. в своих видах целиком определяются спецификой дисциплины

8. Аббревиатура КИМ расшифровывается как ...

1. контрольно-измерительные методы

2. контрольно-измерительные материалы

3. кривая изменений мет центральной тенденции

4. квалиметрия измерительных материалов

9. Российская концепция портфолио предполагает следующие разделы портфолио:

1. достижений, рефлексивный, проблемно-исследовательский, тематический

2. репродуктивный, творческий

3. документов, работ, отзывов

4. академический, олимпийский, достижений

10. Портфолио позволяет при оценивании делать акцент на ...

1. индивидуальных достижений ученика

2. соответствии ЗУНов ученика государственному образовательному стандарту

3. практических умениях

4. теоретических знаниях

11. Основоположником тестологии считают ...

1. Френсиса Гальтона

2. Джеймса Кеттела

3. Эдуарда Торндайка

4. Бернбаума

12. Шкала Альфреда Бине и Теодора Симона дифференцировала детей по уровню ...

1. творческих способностей

2. умственного развития

3. учебных достижений

4. волевого потенциала

13. Служба тестирования образования в США была создана с целью ...

1. проверки результатов итогового тестирования в вузах

2. проверки педагогических и психологических тестов на надежность и валидность

3. независимой оценки результатов психологических и педагогических тестов

4. контроля проведения тестирования на всех уровнях образования в стране

14. В начале прошлого века тестологию в России активно развивал ...

1. А.С. Макаренко

2. В.А. Сухомлинский

3. П.П. Блонский

4. С.Т. Шацкий

15. Надежность теста – это...

1. **устойчивость результатов к воздействию случайных факторов**
2. способность теста измерять то, для чего он предназначен
3. способность теста давать разные результаты в зависимости от уровня тестируемых
4. эталон педагогического измерения

Владеть ОПК-4:

16. Валидность теста – это...

1. устойчивость результатов к воздействию случайных факторов
2. способность теста измерять то, для чего он предназначен
3. **способность теста давать разные результаты в зависимости от уровня тестируемых**
4. эталон педагогического измерения

17. Таксономия Блума – это ...

1. **классификация учебных целей**
2. иерархия видов учебных заданий
3. структура содержания обучения
4. типология предметных областей

18. GCSE - это ...

1. европейский институт тестологии
2. американская национальная служба тестологии
3. **аналог ЕГЭ в Англии**
4. обозначение уровней владения учебным материалом

19. Диагностическое тестирование, в отличие от формирующего, позволяет ...

1. осуществлять функцию обратной связи
2. **определить реальный уровень знаний учащихся**
3. учащимся самостоятельно контролировать свои знания и умения
4. установить причины ошибок

20. Нормативно-ориентированные тесты привязаны к ...

1. **среднему уровню знаний/умений/качеств учащихся**
2. учебной программе и стандартам
3. мерам центральной тенденции
4. нормам выполнения учебных заданий, установленным для каждого предмета

21. Критериально-ориентированные тесты ориентируются на:

1. средний уровень знаний/сформированность умений/качеств учащихся
2. учебную программу и образовательные стандарты
3. меры центральной тенденции
4. **критерии сформированности учебных компетенций**

22. Все предыдущие задания являлись заданиями ...
1. на сопоставление
 2. на дополнение
 3. множественного выбора
 - 4. альтернативных ответов**
23. Оптимальное количество дистракторов в тесте - ...
1. один
 - 2. три-четыре**
 3. пять-шесть
 4. более шести
24. Один из важнейших аспектов массового компьютерного тестирования – это ...
1. новейшее программное обеспечение
 2. владение тестируемыми компьютером на высоком уровне
 - 3. психологическая готовность учащихся к тестированию**
 4. меры безопасности
25. Репрезентативность выборки – это её способность ...
- 1. представлять качества всей популяции**
 2. соответствовать мерам центральной тенденции
 3. интегративное качество, связанное с валидностью и надежностью теста
 4. усредненность полученных результатов, отсутствие больших отклонений
26. Дистрактор – это ...
1. элемент вычисления дисперсии
 - 2. качество, характеризующее дискриминативность теста**
 3. качество, характеризующее дифференцирующую способность
 4. коэффициент, необходимый для пересчета относительных баллов в абсолютные
27. Кривая распределения в виде симметричного колокола показывает на...
1. отсутствие эксцессов
 2. репрезентативность выборки
 3. валидность теста
 - 4. высокую дискриминативность**
28. Дискриминативность - это ...
1. свойство нормального распределения
 2. эффективность конкретного дистрактора
 - 3. способность теста отделять слабых от сильных**
 4. удельный вес тестового задания
29. Количество типов заданий при прохождении учащимися ЕГЭ равняется ...
1. одному
 2. двум

3. трём

4. четырём

30. Информационная система ЕГЭ ...

1. предназначена для открытого доступа учащихся
2. предполагает возможность открытого доступа учащихся
3. доступна только руководителям образовательных учреждений

4. полностью исключает открытый доступ

31. ЕГЭ вводится с целью ...

1. унификации образования
2. индивидуализации образовательных траекторий
3. обеспечения качественной профильной подготовки

4. эффективного контроля качества образования

Типовые вопросы к устному опросу

Уметь УК-3:

1. Содержание понятия «качество образования». Качество как объект управления.
2. Законодательство Российской Федерации, регламентирующее вопросы обеспечения и оценки качества образования.
3. Региональная нормативно-правовая база, регламентирующая вопросы обеспечения и оценки качества образования.
4. Локальные акты образовательной организации, регламентирующие деятельность образовательной организации по обеспечению и совершенствованию качества образования.
5. Особенности проектирования программы развития образовательной организации в контексте идей управления качеством: целеполагание, особенности реализации и подведения итогов.
6. Независимая оценка качества подготовки обучающихся.
7. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организации.
8. Создание управленческих условий для участия образовательных организаций в практиках независимой системы оценки качества образования.
9. ФГОС как основа оценки качества деятельности образовательной организации.
10. Формирование содержательно-критериальной основы оценки результатов освоения обучающимися основной образовательной программы.
11. Оценка качества деятельности педагогических работников
12. Государственный контроль качества образования.
13. Лицензионный контроль.
14. Мониторинг качества образования.
15. Оценка качества образования: принципы, цели, задачи. Объекты и субъекты оценки.
16. Критерии и показатели оценки качества деятельности общеобразовательной организации.

Уметь ОПК-4:

17. Внешняя оценка качества деятельности общеобразовательной организации.
18. Публичная отчетность общеобразовательной организации.
19. Конкурсы и программы в области качества (федеральные и региональные).
20. Внутренняя оценка качества деятельности общеобразовательной организации: самооценка и внутренний аудит.
21. Самообследование общеобразовательной организации.
22. Оценка качества образовательных результатов обучающихся. ОГЭ и ЕГЭ. Участие обучающихся в сравнительных исследованиях.

23. Оценка качества образовательных результатов обучающихся. Общественная оценка.
24. Проектирование внутренней системы оценки качества общеобразовательной организации на основе программно-целевого подхода.
25. Системный подход к управлению качеством.
26. Принципы и функции управления качеством. Механизм управления качеством.
27. Роль стандартизации в обеспечении качества товаров и услуг. Международные стандарты на системы качества ИСО серии 9001 и их структура.
28. TQM – Всеобщее управление качеством: предпосылки возникновения. Основные цели и 8 принципов TQM. Модель улучшений в системе TQM.
29. Процессный подход в управлении качеством образования.
30. Типовые процессы в общеобразовательной организации; группы процессов: управление качеством, основные и вспомогательные процессы.
31. Система управления качеством в общеобразовательной организации.
32. Планирование и организация работы по непрерывному повышению качества образования.

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
«Управление качеством образования»**
(наименование дисциплины)
на 2025-2026 учебный год

Программа дисциплины пересмотрена на заседании кафедры «Пожарная безопасность и водопользование», протокол № 9 от 17.04.2025 г.

Зав. кафедрой

д.т.н. профессор
ученая степень, ученое звание


подпись

/О.М.Шикульская/
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

а) основная учебная литература:

1. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 204 с. — ISBN 978-5-394-05160-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144098.html> (дата обращения: 11.10.2024).

2. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством : учебник / Ш. Ш. Магомедов, А. К. Магомедова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2023. — 352 с. — ISBN 978-5-394-04395-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136564.html> (дата обращения: 15.02.2024).

3. Воронцова Н.В. Управление качеством : учебное пособие для СПО / Воронцова Н.В.. — Саратов : Профобразование, 2021. — 154 с. — ISBN 978-5-4488-1258-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106866.html> (дата обращения: 09.06.2025).

4. Пушкарёва Н.А. Управление качеством : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» / Пушкарёва Н.А., Генова А.А., Бородацкая А.В.. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2020. — 200 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/114877.html> (дата обращения: 09.06.2025).

5. Деева В.А. Управление качеством : учебное пособие / Деева В.А., Кобиашвили Н.А., Кобулов Б.А.. — Москва : Юриспруденция, 2024. — 102 с. — ISBN 978-5-9516-0405-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136107.html> (дата обращения: 09.06.2025).

6. Кирдищева Д.Н. Управление качеством : учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент / Кирдищева Д.Н., Хохрина О.М.. — Брянск : Брянский государственный аграрный университет, 2022. — 46 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138266.html> (дата обращения: 09.06.2025).

б) дополнительная учебная литература

7. Закон об образовании РФ(от 28.02.2025)

8. ГОСТ Р 51705.1-2024 “Системы менеджмента качества.

9.ГОСТ Р ИСО 10013-2024 Системы менеджмента качества. Руководство по документированной информации

10. ГОСТ Р ИСО 10015-2021 «Системы менеджмента качества

11. Бюджетный кодекс Российской Федерации.

12. Гражданский кодекс Российской Федерации.

13. Нормативные, распорядительные, инструктивные документы, регулирующие вопросы общего образования (правовая база «Консультант-Плюс»).

в) перечень учебно-методического обеспечения:

14. Бодня М.С. Управление качеством образования. Учебно-методическое пособие по выполнению практических заданий для студентов очного и заочного обучения направления «При-родообустройство и водопользование» (мегистратура).- Астрахань, 2022. – 64 с.

г) перечень онлайн курсов:

15. Онлайн курс «Управление качеством образования»
<https://cpspec.ru/courses/upravlenie-kachestvom-v-obrazovanii/>

Составитель изменений и дополнений:

д.т.н. профессор
ученая степень, ученое звание


подпись

/ О.М.Шикульская/
И.О. Фамилия

Председатель МКН «Природообустройство и водопользование» направленность (профиль)
«Водоснабжение, водоотведение, рациональное использование и охрана водных ресурсов»

д.т.н., профессор
ученая степень, ученое звание


подпись

/О.М. Шикульская/
И.О. Фамилия

17.04.2025 г.