

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)

---



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины**

Конфликтология

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

**По направлению подготовки**

13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

**Направленность (профиль)**

«Энергообеспечение предприятий»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

**Кафедра**

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника - *бакалавриат*

Астрахань - 2024

**Разработчики:**

доцент, к.психол.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень, учёное звание)

Мирон  
(подпись)

/Ж.Б.Шаймакова/  
И.О.Ф.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 09 от 23.04.2024 г.

И. о. заведующего кафедрой

Г  
подпись

/Ю.В. Георгиевская/  
И.О. Фамилия

**Согласовано:**

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»,  
направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий»

Аляутдинова  
(подпись)

/Ю.А. Аляутдинова /  
И.О. Фамилия

Начальник УМУ

Г  
(подпись)

О.К. Каналов  
И. О. Ф.

Начальник УМО ВО

Г  
(подпись)

С.С. Таврица  
И. О. Ф.

Начальник УИТ

Г  
(подпись)

Г  
И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой

Г  
(подпись)

С.С. Таврица  
И. О. Ф.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                  | Стр. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Цель освоения дисциплины                                                                                                                                                                                      | 4    |
| 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы                                                                          | 4    |
| 3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата                                                                                                                                                                | 4    |
| 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся    | 4    |
| 5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий                                                                    | 6    |
| 5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)                                                                                                     | 6    |
| 5.1.1. Очная форма обучения                                                                                                                                                                                      | 6    |
| 5.1.2. Заочная форма обучения                                                                                                                                                                                    | 7    |
| 5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам                                                                                                                                                        | 8    |
| 5.2.1. Содержание лекционных занятий                                                                                                                                                                             | 8    |
| 5.2.2. Содержание лабораторных занятий                                                                                                                                                                           | 11   |
| 5.2.3. Содержание практических занятий                                                                                                                                                                           | 11   |
| 5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине                                                                                                            | 12   |
| 5.2.5. Темы контрольных работ                                                                                                                                                                                    | 14   |
| 5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ                                                                                                                                                                     | 14   |
| 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины                                                                                                                                                  | 14   |
| 7. Образовательные технологии                                                                                                                                                                                    | 15   |
| 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины                                                                                                                                                   | 15   |
| 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины                                                                                                                  | 15   |
| 8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине | 16   |
| 8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины                                                                          | 16   |
| 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине                                                                                                  | 16   |
| 10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                    | 317  |

### 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника».

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

**УК-3** - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

**УК-3.1.** Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели

**знать:** методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

**уметь:** определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели;

**иметь навыки:** определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

**УК-3.2.** Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

**знать:** методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи;

**уметь:** взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи;

**иметь навыки:** взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.0.10 «Конфликтология» реализуется в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)», обязательной части.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История (история России, всеобщая история)».

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по типам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

| Форма обучения                           | Очная                                            | Заочная                                        |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1                                        | 2                                                | 3                                              |
| <b>Трудоемкость в зачетных единицах:</b> | <b>4 семестр – 2 з.е.;<br/>всего – 2 з.е.</b>    | <b>4 семестр – 2 з.е.;<br/>всего – 2 з.е.</b>  |
| Лекции (Л)                               | 4 семестр – 16 часов;<br><b>всего - 16 часов</b> | 4 семестр – 4 часа;<br><b>всего – 4 часа</b>   |
| Лабораторные занятия (ЛЗ)                | Учебным планом не предусмотрены                  | Учебным планом не предусмотрены                |
| Практические занятия (ПЗ)                | 4 семестр – 16 часов;<br><b>всего - 16 часов</b> | 4 семестр – 4 часа;<br><b>всего - 4 часа</b>   |
| Самостоятельная работа (СР)              | 4 семестр – 40 часов;<br><b>всего - 40 часов</b> | 4 семестр – 64 часа;<br><b>всего - 64 часа</b> |
| <b>Форма текущего контроля:</b>          |                                                  |                                                |
| Контрольная работа                       | Учебным планом не                                | Учебным планом не                              |

|                                        |                                    |                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
|                                        | предусмотрены                      | предусмотрены                      |
| <b>Форма промежуточной аттестации:</b> |                                    |                                    |
| Экзамены                               | Учебным планом не<br>предусмотрены | Учебным планом не<br>предусмотрены |
| Зачет                                  | семестр - 4                        | семестр – 4                        |
| Зачет с оценкой                        | Учебным планом не<br>предусмотрены | Учебным планом не<br>предусмотрены |
| Курсовая работа                        | Учебным планом не<br>предусмотрены | Учебным планом не<br>предусмотрены |
| Курсовой проект                        | Учебным планом не<br>предусмотрены | Учебным планом не<br>предусмотрены |

**5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и типов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по типам учебных занятий и работы обучающихся (в академических часах)**

**5.1.1. Очная форма обучения**

| №<br>п/п | Раздел дисциплины<br>(по семестрам)                                                                                                | Всего часов<br>на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по<br>типам учебных занятий и работы обучающихся |    |    |    | Форма текущего<br>контроля и<br>промежуточной<br>аттестации |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                    |                          |         | Контактная                                                                                    |    |    | СР |                                                             |
|          |                                                                                                                                    |                          |         | Л                                                                                             | ЛЗ | ПЗ |    |                                                             |
| 1        | 2                                                                                                                                  | 3                        | 4       | 5                                                                                             | 6  | 7  | 8  | 9                                                           |
| 1        | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.                   | 13                       | 4       | 3                                                                                             | -  | 3  | 7  | Зачет                                                       |
| 2        | Раздел 2. Общая теория конфликта.                                                                                                  | 10                       | 4       | 2                                                                                             | -  | 2  | 6  |                                                             |
| 3        | Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.                                                                 | 13                       | 4       | 3                                                                                             | -  | 3  | 7  |                                                             |
| 4        | Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. | 13                       | 4       | 3                                                                                             |    | 3  | 7  |                                                             |
| 5        | Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.                               | 13                       | 4       | 3                                                                                             |    | 3  | 7  |                                                             |
| 6        | Раздел 6. Управление социальными конфликтами                                                                                       | 10                       | 4       | 2                                                                                             |    | 2  | 6  |                                                             |
|          | Итого:                                                                                                                             | 72                       |         | 16                                                                                            |    | 16 | 40 |                                                             |

### 5.1.2. Заочная форма обучения

| №<br>п/п | Раздел дисциплины<br>(по семестрам)                                                                                                               | Всего часов<br>на раздел | Семестр | Распределение трудоемкости раздела (в часах) по<br>типам учебных занятий и работы обучающихся |    |    |    | Форма текущего<br>контроля и<br>промежуточной<br>аттестации |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                                   |                          |         | контактная                                                                                    |    |    | СР |                                                             |
|          |                                                                                                                                                   |                          |         | Л                                                                                             | ЛЗ | ПЗ |    |                                                             |
| 1        | 2                                                                                                                                                 | 3                        | 4       | 5                                                                                             | 6  | 7  | 8  | 9                                                           |
| 1        | Раздел 1. Конфликтология:<br>предмет, цели, значение в<br>обществе. Возникновение и<br>развитие конфликтологических<br>идей.                      | 13                       | 4       | 1                                                                                             | -  | 1  | 11 | Зачет                                                       |
| 2        | Раздел 2. Общая теория<br>конflikта.                                                                                                              | 10                       | 4       | -                                                                                             | -  | 1  | 9  |                                                             |
| 3        | Раздел 3. Внутриличностные<br>конflikты: специфика, формы<br>проявления.                                                                          | 13                       | 4       | 1                                                                                             | -  | -  | 12 |                                                             |
| 4        | Раздел 4. Межличностные и<br>групповые конфликты:<br>многообразие сфер<br>существования.<br>Организационные конфликты:<br>особенности протекания. | 13                       | 4       | 1                                                                                             | -  | 1  | 11 |                                                             |
| 5        | Раздел 5. Методы исследования<br>и диагностики конфликтов.<br>Прогнозирование и<br>предупреждение конфликтов.                                     | 13                       | 4       | 1                                                                                             | -  | -  | 12 |                                                             |
| 6        | Раздел 6. Управление<br>социальными конфликтами                                                                                                   | 10                       | 4       | -                                                                                             | -  | 1  | 9  |                                                             |
|          | Итого:                                                                                                                                            | 72                       |         | 4                                                                                             |    | 4  | 64 |                                                             |

## 5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам

### 5.2.1. Содержание лекционных занятий

| № | Наименование раздела дисциплины                                                                                  | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                                                                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей. | <p>Методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения.</p> <p>Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества. Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.</p> |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта.                                                                                | <p>Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|   |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                    | Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3 | Раздел 3. Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления.                                                                     | Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличных конфликтов. Переживание как основа внутриличного конфликта. Последствия и проявления внутриличных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. | Методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи. Причины возникновения межличностных конфликтов. Взаимодействие с другими членами команды для достижения поставленной задачи. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и |

|   |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                    | <p>административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5 | <p>Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов.</p> <p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</p> | <p>Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Стратегия сотрудничества для достижения поставленной цели. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур».</p> <p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.</p> |
| 6 | <p>Раздел 6. Управление социальными конфликтами</p>                                                                | <p>Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Локализация и фрагментация конфликта. Управление конфликтующей системой. Структурные способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием: общие исходные положения, технологические процедуры, технологический инструментарий, этапы внедрения, критерии и методы «замера» результатов. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |  |                                                                              |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта. |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------|

### 5.2.2. Содержание лабораторных занятий

*учебным планом не предусмотрены*

### 5.2.3. Содержание практических занятий

| № | Наименование раздела дисциплины                                                                                                    | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                                                                                                                                  | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.                   | Входное тестирование по дисциплине. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов. Исследования социальных конфликтов в отечественной социологии. Теории конфликта: социологические, психологические.                                                               |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта.                                                                                                  | Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структура конфликта. Динамика развития конфликта. Способы разрешения конфликта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 | Раздел 3. Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления.                                                                     | Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличных конфликтов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования. Организационные конфликты: особенности протекания. | Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно- педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного |

|   |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                    | <p>взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.</p> <p>Причины возникновения организационных конфликтов.</p> <p>Типология организационных конфликтов.</p> <p>Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места.</p> <p>Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные и негативные функции организационного конфликта.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5 | <p>Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов.</p> <p>Прогнозирование и предупреждение конфликтов.</p> | <p>Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.</p> <p>Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов.</p> |
| 6 | <p>Раздел 6. Управление социальными конфликтами</p>                                                                | <p>Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### 5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

##### Очная форма обучения

| № | Наименование раздела дисциплины                                               | Содержание                                                               | Учебно-методическое обеспечение |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 2                                                                             | 3                                                                        | 4                               |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и | <p>Подготовка к практическому занятию.</p> <p>Подготовка к итоговому</p> | [1-7]                           |

|   |                                                                                                                                       |                                                                                                    |       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   | развитие конфликтологических идей.                                                                                                    | тестированию.<br>Подготовка к зачету                                                               |       |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта.                                                                                                     | Подготовка к практическому занятию.<br>Подготовка к итоговому тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7] |
| 3 | Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.                                                                    | Подготовка к практическому занятию.<br>Подготовка к итоговому тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7] |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.<br>Организационные конфликты: особенности протекания. | Подготовка к практическому занятию.<br>Подготовка к итоговому тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7] |
| 5 | Раздел 5. Методы исследования и диагностики конфликтов.<br>Прогнозирование и предупреждение конфликтов.                               | Подготовка к практическому занятию.<br>Подготовка к итоговому тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7] |
| 6 | Раздел 6. Управление социальными конфликтами                                                                                          | Подготовка к практическому занятию.<br>Подготовка к итоговому тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7] |

### Заочная форма обучения

| № | Наименование раздела дисциплины                                                                                  | Содержание                                                                                         | Учебно-методическое обеспечение |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1 | 2                                                                                                                | 3                                                                                                  | 4                               |
| 1 | Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей. | Подготовка к практическому занятию.<br>Подготовка к итоговому тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7]                           |
| 2 | Раздел 2. Общая теория конфликта.                                                                                | Подготовка к практическому занятию.<br>Подготовка к итоговому тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7]                           |
| 3 | Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.                                               | Подготовка к практическому занятию.<br>Подготовка к итоговому тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7]                           |
| 4 | Раздел 4. Межличностные и                                                                                        | Подготовка к практическому                                                                         | [1-7]                           |

|   |                                                                                                                      |                                                                                                          |       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|   | групповые конфликты:<br>многообразие сфер<br>существования.<br>Организационные конфликты:<br>особенности протекания. | занятию.<br>Подготовка к итоговому<br>тестированию.<br>Подготовка к зачету                               |       |
| 5 | Раздел 5. Методы исследования и<br>диагностики конфликтов.<br>Прогнозирование и<br>предупреждение конфликтов.        | Подготовка к практическому<br>занятию.<br>Подготовка к итоговому<br>тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7] |
| 6 | Раздел 6. Управление<br>социальными конфликтами                                                                      | Подготовка к практическому<br>занятию.<br>Подготовка к итоговому<br>тестированию.<br>Подготовка к зачету | [1-7] |

**5.2.5. Темы контрольных работ** учебным планом не предусмотрены

**5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ**  
учебным планом не предусмотрены

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

| <b>Организация деятельности студента</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>Лекция</u></b><br/>В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.</p>                                                                                                                                                                                              |
| <p><b><u>Практическое занятие</u></b><br/>Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b><u>Самостоятельная работа</u></b><br/>Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в помещениях для самостоятельной работы, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.<br/>Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:<br/>– конспектирование (составление тезисов) лекций;<br/>– работу со справочной и методической литературой;<br/>Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:<br/>– подготовки к практическим занятиям;<br/>– изучения учебной и научной литературы;<br/>– подготовки к тестированию и т.д.;</p> |

- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры тестов.

#### **Подготовка к зачету**

Подготовка студентов к зачету включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

### **7. Образовательные технологии**

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Конфликтология».

#### **Традиционные образовательные технологии**

Дисциплина «Конфликтология» проводится с использованием традиционных образовательных технологий, ориентирующихся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту, учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Конфликтология» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей обучаемых.

По дисциплине «Конфликтология» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Метод дискуссии (учебной дискуссии) представляет собой «вышедшую из берегов» эвристическую беседу. Смысл данного метода состоит в обмене взглядами по конкретной проблеме. Это активный метод, позволяющий научиться отстаивать свое мнение и слушать других. Метод дискуссии используется в групповых формах занятий: на семинарах-дискуссиях, собеседованиях по обсуждению итогов выполнения заданий на практических занятиях, когда студентам нужно высказываться.

### **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

*а) основная учебная литература:*

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

2. Деловое общение: сборник контрольных заданий / Министерство культуры Российской Федерации. – Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2014. – 76 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279466>

**б) дополнительная учебная литература:**

3. Чудинов, А.П. Деловое общение: практикум : [16+] / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. – Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2012. – 154 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760>

4. Курганская М.Я. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: курс лекций/ Курганская М.Я.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский гуманитарный университет, 2013.— 121 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22455.html>.— ЭБС «IPRbooks»

5. Белых Т.В., Козловская Н.В. Конфликтология: учебное пособие – Ставрополь: «Ставропольский государственный университет», 2009.-79 стр.

[https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_12899606\\_32746865.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_12899606_32746865.pdf)

**в) перечень учебно-методического обеспечения:**

6. Учебно-методическое пособие «Конфликтология» Ж.Б. Шаймакова, г. Астрахань, ГАОУ АО ВО АГАСУ, 2020. – 210 с.

<http://moodle.aucu.ru/course/view.php?id=1834>

**г) перечень онлайн курсов:**

7. Онлайн курс для дисциплины «Конфликтология»

<https://www.hse.ru/edu/courses/219872965>

**8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

1. Office 365 A1
2. ApacheOpenOffice;
3. 7-Zip;
4. AdobeAcrobatReader DC;
5. InternetExplorer;
6. GoogleChrome;
7. AzureDevToolsforTeaching;
8. VLC mediaplayer;
9. KasperskyEndpointSecurity;
10. WinArc;
11. Yandex браузер.

**8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины**

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: (<http://edu.aucu.ru>, <http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» ([www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)).
4. Научная электронная библиотека (<http://www.elibrary.ru/>).
5. Консультант + (<http://www.consultant-urist.ru/>).
6. Федеральный институт промышленной собственности (<https://www1.fips.ru/>).
7. Патентная база USPTO (<https://www.uspto.gov/patents-application-process/search-patents>).

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

| №<br>п/п | Наименование специальных помещений<br>и помещений для самостоятельной<br>работы                                                                                                    | Оснащенность специальных<br>помещений и помещений для<br>самостоятельной работы                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Учебная аудитория для проведения учебных<br>занятий:<br><br>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18,<br>аудитория №4,204                                                            | аудитория №4<br>Комплект учебной мебели<br>Переносной мультимедийный комплект<br>Доступ к информационно –<br>телекоммуникационной сети «Интернет»        |
|          |                                                                                                                                                                                    | аудитория №204<br>Комплект учебной мебели<br>Стационарный мультимедийный<br>комплект<br>Доступ к информационно –<br>телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 2.       | Помещение для самостоятельной работы:<br><br>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 22а,<br>№ 201, 203;<br><br>414056, г. Астрахань, ул. Татищева, 18а,<br>библиотека, читальный зал. | аудитория № 201<br>Комплект учебной мебели<br>Компьютеры – 8 шт.<br>Доступ к информационно –<br>телекоммуникационной сети<br>«Интернет»                  |
|          |                                                                                                                                                                                    | аудитория № 203<br>Комплект учебной мебели<br>Компьютеры – 8 шт.<br>Доступ к информационно –<br>телекоммуникационной сети<br>«Интернет»                  |
|          |                                                                                                                                                                                    | библиотека, читальный зал<br>Комплект учебной мебели<br>Компьютеры - 4 шт.<br>Доступ к информационно –<br>телекоммуникационной сети<br>«Интернет»        |

#### **10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Конфликтология» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы  
по дисциплине «Конфликтология»  
ОПОП ВО по направлению подготовки  
13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»,  
направленность (профиль)  
«Энергообеспечение предприятий»  
по программе бакалавриата

*Р.Н. Досаевой* (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», по программе бакалавриата, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *Философия, социология и лингвистика* (разработчик – *к.психол.н., доцент Ж.Б. Шаймакова*).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.02.2018 г. № 143 и зарегистрированного в Минюсте России 22.03.2018 г. № 50480.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Конфликтология» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, иметь навыки соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Конфликтология» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий» возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» и специфике

дисциплины «Конфликтология» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Конфликтология» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Конфликтология» представлены:

- тестовыми заданиями;
- заданиями к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Конфликтология» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

### ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» по программе бакалавриата, разработанная доцентом, к.психол.н., Ж.Б. Шаймаковой, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий». и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

К.психол.наук, педагог-психолог ГАУ АР  
«Центр психолого-педагогической  
медицинской и социальной помощи»



(подпись)

/ Р.Н. Досаева /  
И.О.Ф.

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу, оценочные и методические материалы  
по дисциплине «Конфликтология»  
ОПОП ВО по направлению подготовки  
13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»,  
направленность (профиль)  
«Энергообеспечение предприятий»  
по программе бакалавриата

Б.В. Кайгородовым (далее по тексту рецензент), проведена рецензия рабочей программы, оценочных и методических материалов по дисциплине «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», по программе бакалавриата, разработанной в ГАОУ АО ВО "Астраханский государственный архитектурно-строительный университет", на кафедре *Философия, социология и лингвистика* (разработчик – к.психол.н., доцент Ж.Б. Шаймакова).

Рассмотрев представленные на рецензию материалы, рецензент пришел к следующим выводам:

Предъявленная рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» (далее по тексту Программа) соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.02.2018 г. № 143 и зарегистрированного в Минюсте России 22.03.2018 г. № 50480.

Представленная в Программе актуальность учебной дисциплины в рамках реализации ОПОП ВО не подлежит сомнению – дисциплина относится к обязательной части Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Представленные в Программе цели учебной дисциплины соответствуют требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

В соответствии с Программой за дисциплиной «Конфликтология» закреплена 1 компетенция, которая реализуется в объявленных требованиях.

Результаты обучения, представленные в Программе в категориях знать, уметь, иметь навыки соответствуют специфике и содержанию дисциплины и демонстрируют возможность получения заявленных результатов.

Учебная дисциплина «Конфликтология» взаимосвязана с другими дисциплинами ОПОП ВО по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий» возможность дублирования в содержании не выявлена.

Представленная Программа предполагает использование современных образовательных технологий при реализации различных видов учебной работы. Формы образовательных технологий соответствуют специфике дисциплины.

Представленные и описанные в Программе формы текущей оценки знаний соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Промежуточная аттестация знаний бакалавра, предусмотренная Программой, осуществляется в форме *зачета*. Формы оценки знаний, представленные в Рабочей программе, соответствуют специфике дисциплины и требованиям к выпускникам.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено основной, дополнительной литературой, интернет-ресурсами и соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» и специфике

дисциплины «Конфликтология» и обеспечивает использование современных образовательных, в том числе интерактивных методов обучения.

Представленные на рецензию оценочные и методические материалы направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» разработаны в соответствии с нормативными документами, представленными в программе. Оценочные и методические материалы по дисциплине «Конфликтология» предназначены для текущего контроля и промежуточной аттестации и представляют собой совокупность разработанных кафедрой «Философия, социология и лингвистика» материалов для установления уровня и качества достижения обучающимися результатов обучения.

Задачами оценочных и методических материалов является контроль и управление процессом освоения обучающимися компетенций, заявленных в образовательной программе по данному направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий».

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Конфликтология» представлены:

- тестовыми заданиями;
- заданиями к зачету.

Данные материалы позволяют в полной мере оценить результаты обучения по дисциплине «Конфликтология» в АГАСУ, а также оценить степень сформированности компетенций.

### ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной рецензии можно сделать заключение, что характер, структура, содержание рабочей программы, оценочных и методических материалов дисциплины «Конфликтология» ОПОП ВО по направлению 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» по программе бакалавриата, разработанная доцентом, к.психол.н., Ж.Б. Шаймаковой, соответствует требованиям ФГОС ВО, современным требованиям отрасли, рынка труда, профессиональных стандартов направления подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника», направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий». и могут быть рекомендованы к использованию.

Рецензент:

д.психол.н., профессор кафедры  
«ФСЛ» ГАОУ АО ВО «АГАСУ»

  
Подпись /Б.В. Кайгородов /  
И.О.Ф.

**Аннотация**  
к рабочей программе дисциплины  
*«Конфликтология»*  
по направлению *13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»*,  
направленность (профиль)  
*«Энергообеспечение предприятий»*

*Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.*  
Форма промежуточной аттестации: зачет.

Целью учебной дисциплины *«Конфликтология»* является формирование компетенций обучающихся в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 13.03.01 *«Теплоэнергетика и теплотехника»*.

Учебная дисциплина *«Конфликтология»* входит в Блок 1 *«Дисциплины (модули)»*, обязательной части. Для освоения дисциплины необходимы знания, полученные при изучении следующих дисциплин: *«История (история России, всеобщая история)»*.

Краткое содержание дисциплины:

Раздел 1. Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Возникновение и развитие конфликтологических идей.

Раздел 2. Общая теория конфликта.

Раздел 3. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.

Раздел 4. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.

Раздел 5. Организационные конфликты: особенности протекания.

Раздел 6. Методы исследования и диагностики конфликтов.

Раздел 7. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

И.о. заведующего кафедрой

  
\_\_\_\_\_   
подпись

/Ю.В. Георгиевская/  
И.О. Фамилия

Министерство образования и науки Астраханской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
Астраханской области высшего образования  
«Астраханский государственный архитектурно-строительный  
университет»  
(ГБОУ АО ВО «АГАСУ»)

---



## ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Конфликтология

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По направлению подготовки

13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»

(указывается наименование направления подготовки в соответствии с ФГОС ВО)

Направленность (профиль)

«Энергообеспечение предприятий»

(указывается наименование профиля в соответствии с ОПОП)

Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация выпускника бакалавр

**Разработчики:**

доцент, к.психол.н.  
(занимаемая должность,  
учёная степень, учёное звание)

 /Ж.Б.Шаймакова/  
(подпись) И.О.Ф.

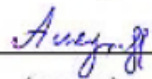
Оценочные и методические материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Философии, социологии и лингвистики» протокол № 09 от 23.04.2024 г. <sup>Г.</sup>

И.о. заведующего кафедрой

 /Ю.В. Георгиевская/  
подпись И.О. Фамилия

**Согласовано:**

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»  
направленность (профиль)  
«Энергообеспечение предприятий»

 / Ю.А. Аляутдинова /  
(подпись) И.О. Фамилия

Начальник УМУ

 / Д.А. Киселев /  
(подпись) И.О.Ф

Начальник УМО ВО

 / Кabanov Е.С. /  
(подпись) И.О.Ф

## Содержание

|                                                                                                                                                                                                 | Стр. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине                                                        | 4    |
| 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы                                                                                      | 4    |
| 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания                                                                      | 5    |
| 1.2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости                                                                                                                                | 5    |
| 1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания                                                      | 5    |
| 1.2.3. Шкала оценивания                                                                                                                                                                         | 7    |
| 2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 8    |
| 3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций                                                                       | 9    |
| Приложение №1                                                                                                                                                                                   | 11   |
| Приложение №2                                                                                                                                                                                   | 12   |
| Приложение №3                                                                                                                                                                                   | 16   |

# **1. Оценочные и методические материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные и методические материалы является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины (далее РПД) и представлены в виде отдельного документа

## **1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| Индекс и формулировка компетенции N                                                        |                                                                                      | Индикаторы достижений компетенций, установленные ОПОП                                               | Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1 РПД) |   |   |   |   |   | Формы контроля с конкретизацией задания                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                      |                                                                                                     | 1                                                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |                                                                                                       |
| 1                                                                                          |                                                                                      | 2                                                                                                   | 3                                                     | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9                                                                                                     |
| УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели         | <b>Знать:</b><br>методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели                   | X                                                     | X | X |   | X | X | Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 1 по 42)<br>Зачет (вопросы 1-21)       |
|                                                                                            |                                                                                      | <b>Уметь:</b><br>определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели               | X                                                     | X | X |   | X | X |                                                                                                       |
|                                                                                            |                                                                                      | <b>Иметь навыки:</b><br>определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели       | X                                                     | X | X |   | X | X |                                                                                                       |
|                                                                                            | УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи | <b>Знать:</b><br>методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи |                                                       | X | X | X |   |   | Комплект заданий для тестов (итоговое тестирование) (задания с 43 по 70)<br><br>Зачет (вопросы 22-40) |
|                                                                                            |                                                                                      | <b>Уметь:</b><br>взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи     |                                                       | X | X | X |   |   |                                                                                                       |

|  |  |                                                                                                     |  |   |   |   |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|--|--|--|
|  |  | <b>Иметь навыки:</b><br>взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи |  | X | X | X |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|--|--|--|

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### 1.2.1 Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости

| Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                | Представление оценочного средства в фонде |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1                                | 2                                                                                                                         | 3                                         |
| Тест                             | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося | Фонд тестовых заданий                     |

### 1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция, этапы освоения компетенции              |                                                                     | Планируемые результаты обучения                                                   | Показатели и критерии оценивания результатов обучения                                 |                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                                     |                                                                                   | Ниже порогового уровня (не зачтено)                                                   | Пороговый уровень (Зачтено)                                                                                                                                                          | Продвинутый уровень (Зачтено)                                                               | Высокий уровень (Зачтено)                                                                                                                                                     |
| 1                                                    |                                                                     | 2                                                                                 | 3                                                                                     | 4                                                                                                                                                                                    | 5                                                                                           | 6                                                                                                                                                                             |
| УК-3 - способе н осуществл ять социаль ное взаимодей | УК-3.1.Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставлен | <b>Знает:</b><br>методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | Обучающийся не знает методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в | Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос | Обучающийся знает научную терминологию, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе последовательно, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с |

|                                              |                                                                                      |                                                                                                     |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| действие и реализовывать свою роль в команде | ной цели                                                                             |                                                                                                     |                                                                                                         | изложении программного материала                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    | ответом при видоизменении заданий                                                                                                                                                                               |
|                                              |                                                                                      | <b>Умеет:</b><br>определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели               | Не умеет определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели                           | В целом успешное, но не системное умение определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели                                                                                                         | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели                                                     | Сформированное умение определять стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели                                                                                                                      |
|                                              |                                                                                      | <b>Имеет навыки:</b><br>определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели       | Обучающийся не имеет навыки по определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели    | В целом успешное, но не системное владение навыками определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели                                                                                             | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | Успешное и системное владение определения стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.                                                                                                            |
|                                              | УК-3.2. Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи | <b>Знает:</b><br>методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Обучающийся не знает методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала | Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос                                                                                        | Обучающийся знает научную терминологию, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе-последовательно, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий |
|                                              |                                                                                      | <b>Умеет:</b><br>взаимодействовать с другими членами команды                                        | Не умеет взаимодействовать с другими членами команды                                                    | В целом успешное, но не системное умение взаимодействовать с другими членами                                                                                                                                          | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение взаимодействовать с                                                                                                      | Сформированное умение взаимодействовать с другими членами                                                                                                                                                       |

|  |  |                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                            |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | для достижения поставленной задачи                                                               | для достижения поставленной задачи                                                                      | команды для достижения поставленной задачи                                                                                      | другими членами команды для достижения поставленной задачи                                                                                                                               | команды для достижения поставленной задачи                                                                 |
|  |  | <b>Имеет навыки:</b> взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Обучающийся не имеет навыки взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | В целом успешное, но не системное владение навыками взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи | Успешное и системное владение взаимодействием с другими членами команды для достижения поставленной задачи |

### 1.2.3. Шкала оценивания

| Уровень достижений | Отметка в 5-бальной шкале | Зачтено/ не зачтено |
|--------------------|---------------------------|---------------------|
| Высокий            | «5» (отлично)             | зачтено             |
| Продвинутый        | «4» (хорошо)              | зачтено             |
| Пороговый          | «3» (удовлетворительно)   | зачтено             |
| ниже порогового    | «2» (неудовлетворительно) | не зачтено          |

**2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:**

**2.1. Зачет**

*а) типовые вопросы к зачету (Приложение 1)*

*б) критерии оценивания:*

При оценке знаний на зачете учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

| №п/п | Оценка              | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Отлично             | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.                                                                                  |
| 2    | Хорошо              | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. |
| 3    | Удовлетворительно   | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.                                      |
| 4    | Неудовлетворительно | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.           |
| 5    | Зачтено             | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».                                                                                                                                                                                                                       |
| 6    | Незачтено           | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».                                                                                                                                                                                                                                           |

## ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

### 2.2. Тест

- а) *типовой комплект заданий для входного тестирования (Приложение №2)*  
*типовой комплект заданий для итогового тестирования (Приложение №3)*
- б) *критерии оценивания*

При оценке знаний по результатам тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

| № п/п | Оценка              | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Отлично             | если выполнены следующие условия:<br>- даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ;<br>- на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.                                                                    |
| 2     | Хорошо              | если выполнены следующие условия:<br>- даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ;<br>- на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.         |
| 3     | Удовлетворительно   | если выполнены следующие условия:<br>- даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ;<br>- на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты. |
| 4     | Неудовлетворительно | если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5     | Зачтено             | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».                                                                                                                                                                                                                |
| 6     | Не зачтено          | Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».                                                                                                                                                                                                                                    |

### 3. Перечень и характеристики процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине регламентируется локальным нормативным актом.

**Перечень и характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине**

| №  | Наименование оценочного средства | Периодичность и способ проведения процедуры оценивания                                                                     | Виды вставляемых оценок | Форма учета                                                                     |
|----|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Зачет                            | Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины                                                                            | зачтено/незачтено       | Ведомость, зачетная книжка                                                      |
| 2. | Тест                             | Входное тестирование в начале изучения дисциплины<br>Итоговое тестирование раз в семестр, по окончании изучения дисциплины | По пятибалльной шкале   | Лист результатов из кабинета тестирования,<br>Журнал успеваемости преподавателя |

**Типовые вопросы к зачету**  
УК-3.1 (знает, имеет навыки):

1. Методы стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
2. Предмет конфликтологии.
3. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
4. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
5. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
6. Этапы развития конфликтологии.
7. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
8. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
9. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
10. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
11. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
12. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
13. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
14. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
15. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
16. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
17. Структура социального конфликта.
18. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
19. Динамическая модель конфликта.
20. Функции социальных конфликтов.
21. Проблема типологии конфликтов.

УК-3.2 (знает, имеет навыки):

22. Методы взаимодействия с другими членами команды для достижения поставленной задачи.
23. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
24. Особенности инновационных конфликтов.
25. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
26. Особенности педагогических конфликтов.
27. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
28. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
29. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
30. Причины и источники супружеских конфликтов.
31. Способы разрешения супружеских конфликтов.
32. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
33. Функции и последствия конфликтов в семье.
34. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
35. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
36. Регулирование современных национальных противоречий в России.
37. Понятие и типология политического конфликта.
38. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
39. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
40. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.

Типовой комплект заданий для входного тестирования

- 1) Наука о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования - это
  - a) Конфликтология
  - b) Практическая психология
  - c) Теория социальной работы
  - d) Социальная психология
- 2) Совокупность устойчивых связей между компонентами конфликта, опосредующих его целостность, тождественность самому себе и отличие от других явлений социальной жизни, называется
  - a) Структурой конфликта
  - b) Универсальной понятийной схемой описания конфликта
  - c) Динамикой конфликта
  - d) Эволюцией конфликта
- 3) Наиболее острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу, есть
  - a) Социальный конфликт
  - b) Внутриличностный конфликт
  - c) Инцидент
  - d) Эскалация
- 4) Ключевая функция конфликта как универсального механизма равновесия между индивидами и группами обосновывается в работе Герберта Спенсера (1820-1903)
  - a) «Основы социологии»
  - b) «Основы политологии»
  - c) «Новая социология»
  - d) «Социология труда»
- 5) Выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, принято считать
  - a) Внутриличностным конфликтом
  - b) Психологической защитой
  - c) Регрессией
  - d) Рефлексией
- 6) Структурный фрагмент конфликта, отражающий цельный эпизод его развития в определенный момент времени - это
  - a) Конфликтная ситуация
  - b) Инцидент
  - c) Предконфликт
  - d) Социальный контекст конфликта
- 7) Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта -это
  - a) Предмет конфликта
  - b) Субъект конфликта
  - c) Повод конфликта
  - d) Прецедент
- 8) Материальный ресурс, социальная или духовная ценность (власть, роль, норма) к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, есть

- a) Объект конфликта
  - b) Функция конфликта
  - c) Повод к конфликту
  - d) Потенциал конфликта
- 9) Побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта, называются
- a) Мотивами конфликта
  - b) Функциями конфликта
  - c) Информационной моделью конфликта
  - d) Психологической структурой конфликта
- 10) Мотивы, устремления сторон, стратегии и тактики их поведения, а также образы их восприятия конфликтной ситуации, т. е. информационные модели конфликта - это
- a) Психологические компоненты конфликта
  - b) Функции конфликта
  - c) Исход конфликта
  - d) Структура конфликта
- 11) В завершённом виде конфликтология появилась к \_\_\_\_\_ века
- a) середине XX
  - b) началу XIX
  - c) концу XIX
  - d) середине XVIII
- 12) Философское учение о всеобщих категориях и законах развития природы, общества и человеческого мышления
- a) диалектика
  - b) этика
  - c) онтология
  - d) гносеология
- 13) По Марксу, конфликты свойственны таким уровням социальной жизни как:
- a) политике, экономике, культуре
  - b) политике и экономике
  - c) экономике и культуре
  - d) исключительно культуре
- 14) Согласно В.И. Ленину, острые социальные противоречия \_\_\_\_\_ уже при социализме, на первой, низшей фазе коммунизма
- a) исчезнут
  - b) усилятся
  - c) сохранятся
  - d) перейдут в другую форму
- 15) Главный источник революционного конфликта в марксизме \_\_\_\_\_ противоречия
- a) антагонистические
  - b) национальные
  - c) культурные
  - d) территориальные
- 16) Считали насилие и агрессию природными и естественными сторонниками философского
- a) иррационализма
  - b) рационализма
  - c) агностицизма
  - d) дуализма

- 17) В качестве самостоятельной дисциплины конфликтология выделилась из двух фундаментальных наук: \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_
- a) социологии и психологии
  - b) философии и культурологии
  - c) социологии и культурологи
  - d) психоанализа и философии
- 18) Автор теории трансактного анализа
- a) Э. Бёрн
  - b) Д. Мид
  - c) Д. Морено
  - d) М. Дойч
- 19) Концентрация и координация сил; нанесение ударов по наиболее уязвимым пунктам в позиции оппонента; экономия сил и времени - это
- a) Основные принципы конфликтного противоборства
  - b) Стратегии конфликтного взаимодействия
  - c) Приемы противодействия в конфликте
  - d) Тактики поведения в межличностных конфликтах
- 20) Ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта - это
- a) Стратегия поведения в конфликте
  - b) Объект конфликта
  - c) Предмет конфликта
  - d) Модель конфликта
- 21) Противоборство («борьба»), отстаивание своей позиции на основе норм и правил («право»), манипуляция другим («хитрость») и открытый разговор (переговоры), являются
- a) стратегиями поведения в конфликте
  - b) приемами манипулирования в конфликте
  - c) целями конфликтующих сторон
  - d) способами урегулирования конфликта
- 22) Совокупность приемов воздействия на оппонента и условие реализации стратегии поведения в конфликте - это
- a) Тактика поведения в конфликте
  - b) Исход конфликта
  - c) Условие урегулирования конфликта
  - d) Сущность конфликтного противодействия оппонентов
- 23) Захват и удержание объекта конфликта, физическое и психологическое насилие (ущерб), давление (шантаж, угроза) - это
- a) Жесткие тактики поведения в конфликте
  - b) Способы завершения конфликта
  - c) Условия конструктивного завершения конфликта
  - d) Цели оппонентов в межгрупповых конфликтах
- 24) Демонстрация дружелюбия, активные сделки с оппонентом, фиксация собственной позиции - это
- a) Мягкие тактики поведения в конфликте
  - b) Способы манипулирования оппонентом
  - c) Стратегии поведения в конфликте
  - d) Мотивы в конфликте
- 25) Демонстрация действий, санкционирование, вхождение в коалиции - это
- a) Нейтральные тактики поведения в конфликте
  - b) Критерии конструктивного завершения конфликта
  - c) Принципы управления конфликтами

- d) Формы посредничества в конфликте
- 26) Субъективная картина, складывающаяся в психике каждого участника конфликта, является
  - a) Образом конфликтной ситуации
  - b) Объектом конфликта
  - c) Предметом конфликта
  - d) Причиной конфликта
- 27) Стресс, высокий уровень негативных эмоций, недостаточный уровень информированности участников друг о друге, особенности восприятия социальных событий личностью, неумение предвидеть последствия, доминирование в сознании оппонента «агрессивной концепции среды», негативная установка на оппонента - это
  - a) Факторы, искажающие восприятие конфликтной ситуации
  - b) Исходы межличностного конфликта
  - c) Формы протекания внутриличностного конфликта
  - d) Функции конфликта
- 28) Тип удовлетворяемой потребности, глубина противоречий, интенсивность и время протекания, функциональные последствия, сферы жизнедеятельности, участники-субъекты конфликта, выступают
  - a) Основаниями классификации конфликта
  - b) Причинами социальных конфликтов
  - c) Разновидностями объектов конфликта
  - d) Структурой конфликта
- 29) Ход развития, изменение ситуации под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий - это
  - a) Динамика конфликта
  - b) Способ завершения конфликта
  - c) Эволюция конфликта
  - d) Этап конфликта
- 30) Прогрессирующее во времени обострение противоборства, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг против друга выше по интенсивности, чем предыдущие, характеризует
  - a) Эскалацию конфликта
  - b) Динамику конфликта
  - c) Этап урегулирования конфликта
  - d) Устранение конфликта

*Типовой комплект заданий для итогового тестирования*

УК-3.1 (умеет):

**1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

**2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.**

**3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**

- а) Конфуцию;**
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

**4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.**

**5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

**6. Конфликт в переводе с латинского означает:**

- а) соглашение;
- б) столкновение;**
- в) существование.

**7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**

- а) психологии;
- б) социологии;**
- в) педагогике.

**8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;**
- в) инцидентом.

**9. Конфликт равен:**

- а) конфликтная ситуация + инцидент;**
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

**10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты**

**(исключите лишнее):**

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.**

**11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:**

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.**

**12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):**

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.**

**13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:**

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».**

**14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**

- а) переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

**15. Профессиональный посредник называется:**

- а) суггестором;
- б) медиатором;**
- в) коллегой.

**16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):**

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;**
- г) смешанный.

**17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:**

- а) манипуляцией;**
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

**18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:**

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования.

**19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**

- а) конфликтом;**
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

**20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:**

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

**21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

**22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:**

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

**23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

**24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:**

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

**25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

**26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**27. Конфликтная ситуация — это:**

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

**28. Причина конфликта — это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

**29. Конфликтогены — это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:**

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;**
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

**31. Управление конфликтами — это:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**32. Содержание управления конфликтами включает:**

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**33. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;**
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

**34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс.

**35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:**

- а) К. Томас и Р. Киллмен;**
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

**36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:**

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.**

**37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:**

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;**

- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

**38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:**

- а) обмену информацией;**
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

**39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:**

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;**
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

**40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:**

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;**
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

**41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:**

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;**
- д) 5.

**42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:**

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;**
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

УК-3.2 (умеет):

**43. Внутриличный конфликт – это:**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

**44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

**45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;**
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

**46. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:**

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;**
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

**47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):**

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;**
- д) структурные факторы.

**48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±**

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;**
- д) взаимно-противоречивый.

**49. К групповым конфликтам относятся конфликты:**

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;**
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

**50. Конфликт в обществе – это:**

- а) конфликты в любых социальных группах;

- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;

**51. Политические конфликты – это:**

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;**
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

**52. Основным предметом политических конфликтов является:**

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;**
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

**53. Социальные конфликты – это:**

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;**
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

**54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:**

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;**
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

**55. Конфликт в организации – это:**

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;**
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

**56. Семейный конфликт – это:**

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) **конфликт между любыми членами семьи.**

**57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:**

- а) 2;
- б) 3;
- в) **4;**
- г) 5;
- д) 6.

**58. Под конфликтами в сфере управления понимают:**

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) **конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;**
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

**59. Под глобальными конфликтами понимают:**

- а) конфликты между регионами;
- б) **конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

**60. Предметом конфликтологии являются:**

- а) конфликты;
- б) **закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**
- а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

**61. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:**

- а) социального неравенства людей
- б) **естественной агрессивности человека вообще**
- в) несовершенства человеческой психики

**62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:**

- а) **нехватка средств к существованию**
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

**63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:**

- а) рефлексивная защита**
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

**64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:**

- а) стремление — избегание»
- б) двойное «стремление — избегание»**
- в)»избегание — избегания»

**65. Стратегические методы разрешения конфликта:**

- а) планирование социального развития**
- б) конкретные требования к работе каждого**
- в) система поощрения за инициативу**
- г) добросовестность

**66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:**

- а) когда в его основе лежат личные противоречия**
- б) таких случаев нет
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

**67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:**

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений**
- б) по регуляции взаимоотношений
- в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

**68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:**

- а) произвольно
- б) не обязательно**
- в) обязательно последовательно

**69. Забастовочный комитет можно определить как:**

- а) организатор конфликта**
- б) подстрекатель конфликта
- в) пособник конфликта

**70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:**

- а) своими социальными функциями и ролью**
- б) личностными особенностями**
- в) своими интересами**
- г) ситуацией
- д) намерениями оппонентов**

**Лист дополнений и изменений в рабочую программу дисциплины**  
**«Конфликтология»**  
(наименование дисциплины)

**на 2025-2026 учебный год**

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Инженерные системы и экология», протокол № 8 от 22 апреля 2025 г.

Зав. кафедрой, доцент



Р.А. Арсланова

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

**8.2. Перечень необходимого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, используемого при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader DC;
- Apache Open Office;
- VLC media player;
- Kaspersky Endpoint Security
- Yandex browser

**8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, доступных обучающимся при освоении дисциплины**

1. Электронная информационно-образовательная среда Университета (<http://moodle.aucu.ru>).
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (<https://biblioclub.ru/>).
3. Электронно-библиотечная система «IPRsmart» (<http://www.iprbookshop.ru>).
4. Электронно-библиотечная система «PROFобразование» (<https://profspo.ru/>);
5. Консультант+ (<http://www.consultant-urist.ru/>).

|                                                                                                                                 |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Электронная информационно-образовательная среда Университета: ( <a href="http://moodle.aucu.ru">http://moodle.aucu.ru</a> ); | Программное обеспечение, без срока действия.                                                    |
| 2. Электронно-библиотечная система «IPRsmart» ( <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> ).                   | ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа» договор № 11810/24П от 02.09.2024 г. (срок действия – 24 месяца). |
| 3. Консультант + ( <a href="http://www.consultant-urist.ru/">http://www.consultant-urist.ru/</a> ).                             | ООО ИЦ «Консультант Сервис» договор № 197-К от 01.04.2025г. (срок действия – до 01.04.2026г.).  |
| 4. Федеральный институт промышленной собственности ( <a href="http://www.fips.ru/">http://www.fips.ru/</a> )                    | Онлайн ресурс со свободным доступом.                                                            |

Составители изменений и дополнений:  
руководитель ОПОП, доцент



Р.А. Арсланова

Председатель МКН «Теплоэнергетика и теплотехника»  
направленность (профиль) «Энергообеспечение предприятий»

доцент



Р.А. Арсланова

« 22 » апреля 2025 г.